

20<sup>e</sup>  
CONGRÈS  
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux  
2021 PARC  
DES EXPOSITIONS



université  
de BORDEAUX

**Etude de la relation médecin/patient via l'initiation aux groupes Balint chez les internes de 6<sup>ème</sup> semestre de médecine générale en SASPAS à Bordeaux.**  
Analyse qualitative par focus groups et entretiens semi-dirigés.

Sidonie GERARD-LABAT et Julie GIRAULT

Laurence DAHLEM, François PÉTRÈGNE, Yves MONTARIOL



## Les émotions et le ressenti en médecine

### Les émotions

- Médecins exposés du fait de la multitude d'interactions quotidiennes

### Exposition et mécanismes de défense

- Les mécanismes de défense :
  - Mis en place si angoisse ou vulnérabilité
  - Mensonge, évitement, fausse réassurance, refuge dans la science...
  - Nuisent à la relation médecin-patient

Soulard C, Stamer M. Les émotions du médecin généraliste suscitées par les patients en pratique quotidienne : quelles conséquences et quelle gestion Université de Grenoble; 2017.

### Les stratégies de gestion

- Organisation du rythme de travail
- Prise de distance et épanouissement personnel
- Echange avec ses pairs, psychothérapie, ...

De la Tribonnière X. Pratiquer l'éducation thérapeutique - Être en relation avec le patient. Elsevier Masson. 2016. 328 p.



## Les émotions et le ressenti en médecine

### Le Burn-out

- 3 composantes : Epuisement émotionnel
- +/- Déshumanisation ou dépersonnalisation +/- Diminution de l'accomplissement personnel

Echelle MBI

### Burn out chez les internes

- Etude sur l'épuisement professionnel des internes de médecine générale d'Ile-de-France pendant leur internat [Thèse de doctorat en médecine générale]. Université Paris-Descartes; 2018.
- Boisard C. Evolution du burn-out chez les internes de médecine générale d'Ile-de-France pendant leur internat [Thèse de doctorat en médecine générale]. Université Paris-Descartes; 2018.
- Sam E. L'épuisement professionnel des médecins libéraux franciliens : témoignages, analyses et perspectives. Ile de France: URML; 2007 Juin.
- Pratique médicale théorique // Réalité de l'exercice découvert seul

- En 2017, sur 20.000 internes et jeunes médecins

Lapiridie C. Évaluation des attentes des internes de médecine générale de Midi-Pyrénées concernant une formation à la communication dans la relation médecin-patient. [Thèse de doctorat en médecine générale]. Université de Bordeaux; 2018.

66,2% souffrent d'anxiété, 27,7% de dépression et 23,7% d'idées suicidaires

### Internes et empathie

- Facteur protecteur du burn-out
- Développée grâce à la formation à la relation médecin-patient

Introduction



## Le groupe Balint

Michael Balint

Le médecin, son malade et la maladie

(1957)

Vision de Balint

- Le généraliste « spécialiste » de la relation
- Efficacité face aux conflits émotionnels ou difficultés existentielles
- Opposition à la vision organiciste

La fonction apostolique

La relation maître/élève

Le défaut fondamental

Le médecin remède

Le contre transfert

La notion de temps



## Le groupe Balint

1967

Société médicale  
Balint - SMB

Les groupes Balint

1954

- 8 à 10 médecins + 1 leader , 2 heures tous les 15 jours

- En cercle

Règles de fonctionnement

- 2 cas

- Présentation spontanée

- Ecoute sans interruption

- Durant plusieurs années

- Questionnement, expression des avis et émotions,

Chez les étudiants

association libre

- Respect de la parole et des avis, absence de jugement

Objectif de l'étude : Analyser l'apport du groupe à propos d'un "cas" énoncé sur une problématique relationnelle

Réponses du narrateur, nouveau point de vue

- Confidentialité

Introduction



Groupe Balint n°1  
11 internes et 1 leader  
Enregistrement par thésarde S

Groupe Balint n°2  
10 internes, 1 leader et Dr Pétrègne  
Enregistrement par thésarde J

Récupération des coordonnées

Entretiens  
individuels

10 entretiens individuels  
Internes ayant présenté  
Enregistrement par thésarde S

2 focus groups  
Internes n'ayant pas présenté  
Enregistrement par thésarde J

Focus  
groups

Décontextualisation

NVIVO

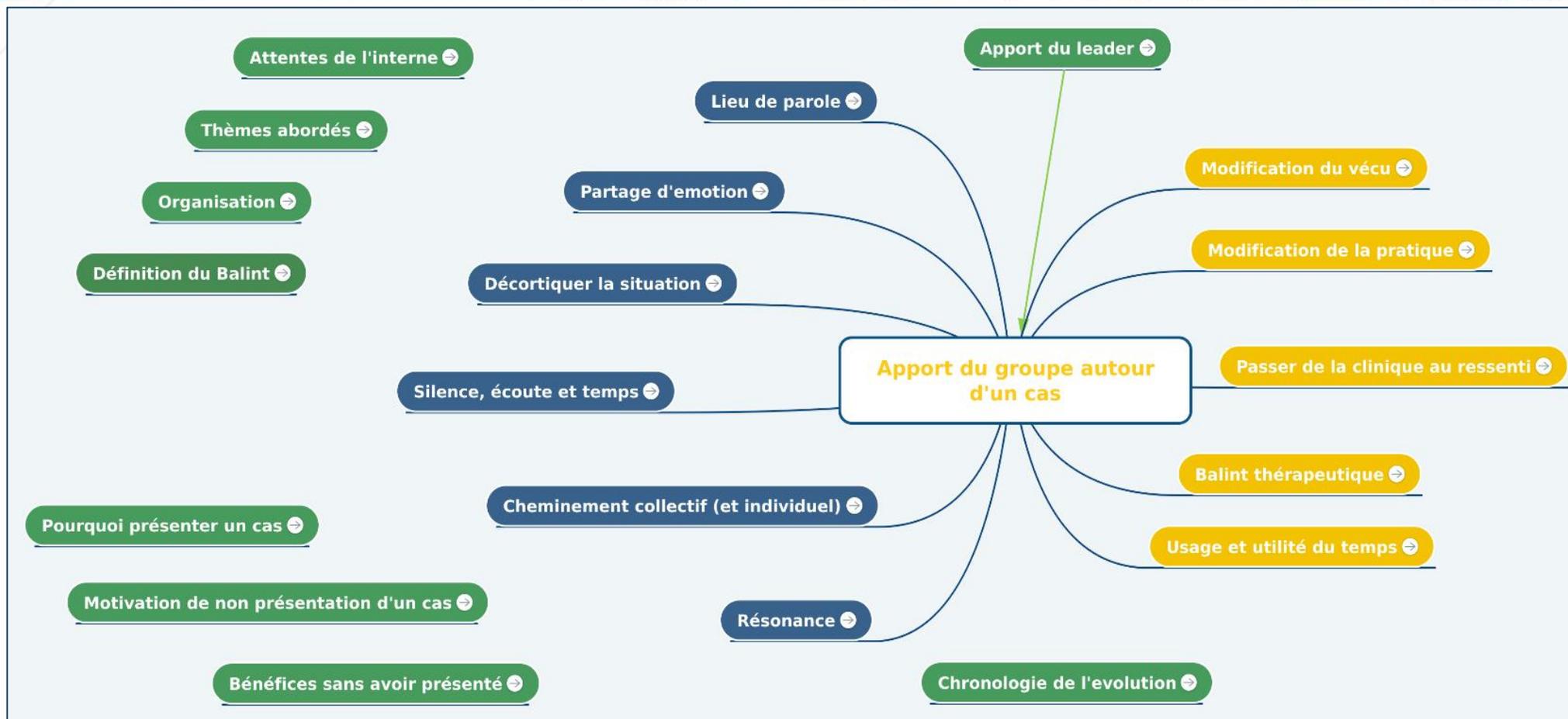
Retranscription  
Encodage seule, avec le directeur,  
avec la co-thésarde  
Création de carte heuristiques

Recontextualisation

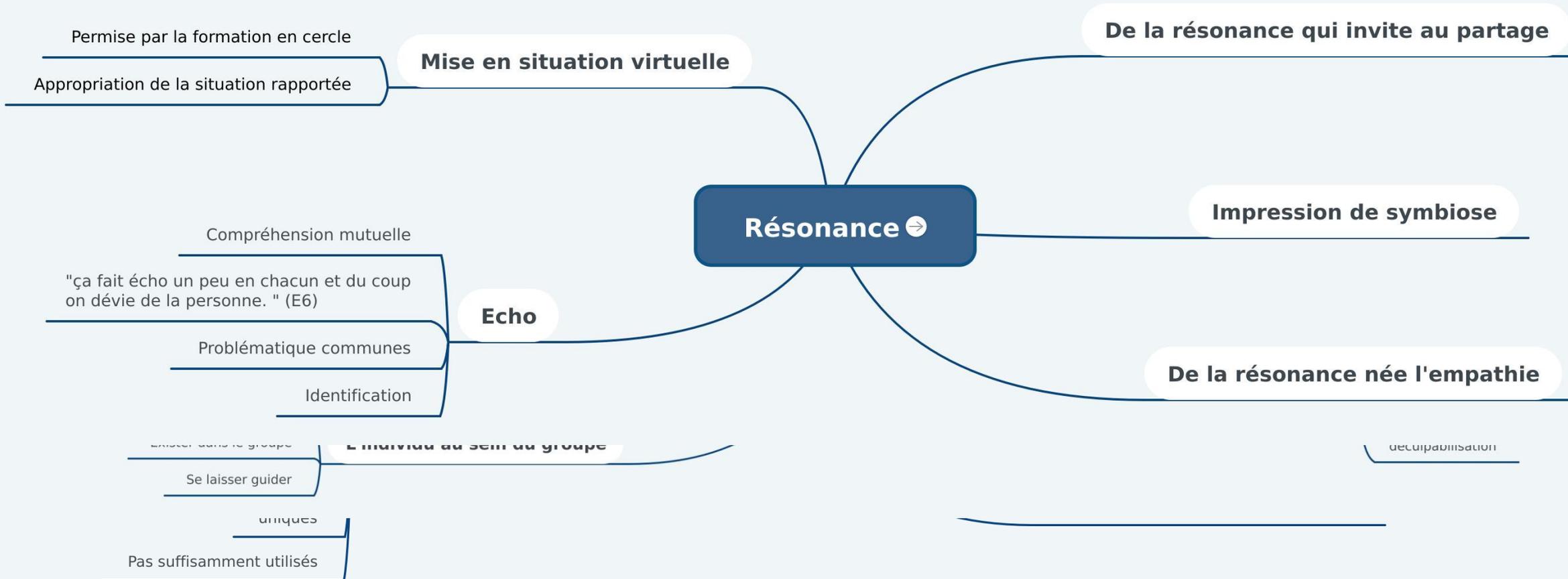


Matériel et Méthode





Résultats





# Quels sont les changements ressentis

Impression de participer en groupe à une séance de thérapie

Amélioration du temps d'écoute

Ecoute plus adaptée au patient

Apprentissage du temps et de l'écoute

Prendre le temps

Usage et utilité du temps →

Clé des silences

"Jusqu'à maintenant, je pensais tout à l'heure, je pense que ça me ... ça ne me soignait pas je n'étais pas non plus malade, mais ça m'apportait quelque chose quand même" (FG1)



## APPORT DU LEADER

Garant de la méthode Balint  
Bienveillant et discret  
Laisse la réflexion avancer  
Analyse plus fine de la situation

## DÉCOUVERTE DE LA MÉTHODE BALINT

Organisation des séances  
Thèmes abordés

## CHRONOLOGIE DES APPORTS

Résultats



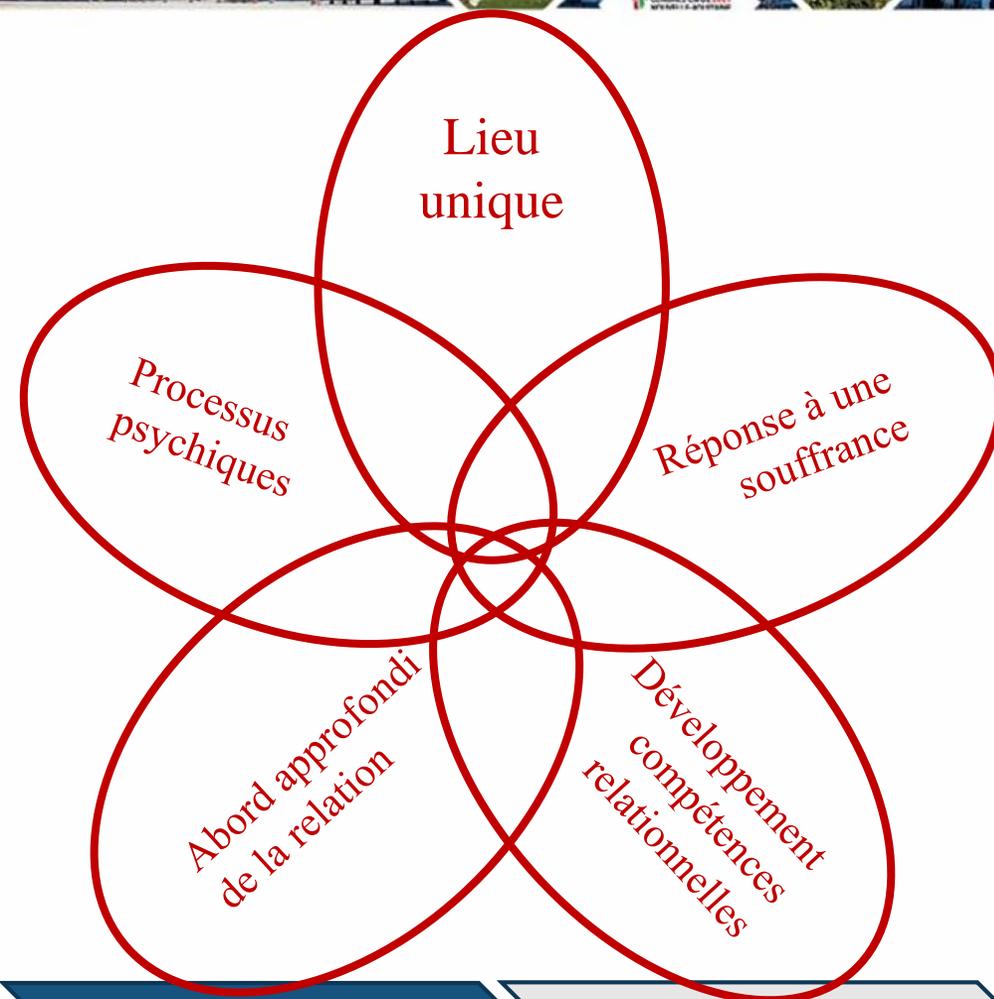
## Forces

- Triangulation des données
- 2 méthodes d'entretien
- Saturation des données

&

## Limites

- Biais de déclaration
- Biais de mémoire
- Biais de subjectivité



Discussion



## CONCLUSION

Méthode efficace

Facilement reproductible

Répondant à un besoin, permettant l'expression parfois d'une souffrance

Perspectives :

Continuer les efforts faits pour améliorer le bien-être des internes

Développer des méthodes pédagogiques alternatives

Conclusion