

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



université
de BORDEAUX

Etude de la relation médecin/patient via l'initiation aux groupes Balint chez les internes de 6^{ème} semestre de médecine générale en SASPAS à Bordeaux.
Analyse qualitative par focus groups et entretiens semi-dirigés.

Sidonie GERARD-LABAT et Julie GIRAULT

Laurence DAHLEM, François PÉTRÈGNE, Yves MONTARIOL



Les émotions et le ressenti en médecine

Les émotions

- Médecins exposés du fait de la multitude d'interactions quotidiennes

Exposition et mécanismes de défense

- Les mécanismes de défense :
 - Mis en place si angoisse ou vulnérabilité
 - Mensonge, évitement, fausse réassurance, refuge dans la science...
 - Nuisent à la relation médecin-patient

Soulard C, Stamer M. Les émotions du médecin généraliste suscitées par les patients en pratique quotidienne : quelles conséquences et quelle gestion Université de Grenoble; 2017.

Les stratégies de gestion

- Organisation du rythme de travail
- Prise de distance et épanouissement personnel
- Echange avec ses pairs, psychothérapie, ...

De la Tribonnière X. Pratiquer l'éducation thérapeutique - Être en relation avec le patient. Elsevier Masson. 2016. 328 p.



Les émotions et le ressenti en médecine

Le Burn-out

- 3 composantes : Epuisement émotionnel
- +/- Déshumanisation ou dépersonnalisation +/- Diminution de l'accomplissement personnel

Echelle MBI

Burn out chez les internes

- Etude sur l'épuisement professionnel des internes de médecine générale d'Ile-de-France durant leurs trois années d'internat [Thèse de doctorat en médecine générale]. Université Paris-Descartes; 2018.
- Pratique médicale théorique / Réalité de l'exercice découvert seul

Sam E. L'épuisement professionnel des médecins libéraux franciliens : témoignages, analyses et perspectives. Ile de France: URML; 2007 Juin.

Internes et empathie

- En 2017, sur 20.000 internes et jeunes médecins

Lapiridie C. Évaluation des attentes des internes de médecine générale de Midi-Pyrénées concernant une formation à la communication dans la relation médecin-patient. [Thèse de doctorat en médecine générale]. Université de Bordeaux; 2018.

66,2% souffrent d'anxiété, 27,7% de dépression et 23,7% d'idées suicidaires

- Facteur protecteur du burn-out
- Développée grâce à la formation à la relation médecin-patient

Introduction



Le groupe Balint

Michael Balint

Le médecin, son malade et la maladie

(1957)

Vision de Balint

- Le généraliste « spécialiste » de la relation
- Efficacité face aux conflits émotionnels ou difficultés existentielles
- Opposition à la vision organiciste

La fonction apostolique

La relation maître/élève

Le défaut fondamental

Le médecin remède

Le contre transfert

La notion de temps



Le groupe Balint

1967

Société médicale
Balint - SMB

Les groupes Balint

1954

- 8 à 10 médecins + 1 leader , 2 heures tous les 15 jours

- En cercle

Règles de fonctionnement

- 1 à 2 cas

- Durant plusieurs années

Chez les étudiants

- Présentation spontanée

- Ecoute sans interruption

- Questionnement, expression des avis et émotions,

association libre

- Respect de la parole et des avis, absence de jugement

Objectif de l'étude : Analyser l'apport du groupe à propos d'un "cas" énoncé sur une problématique relationnelle

- Réponses du narrateur, nouveau point de vue
- Confidentialité

Introduction



Groupe Balint n°1
11 internes et 1 leader
Enregistrement par thésarde S

Groupe Balint n°2
10 internes, 1 leader et Dr Pétrègne
Enregistrement par thésarde J

Récupération des coordonnées

Entretiens
individuels

10 entretiens individuels
Internes ayant présenté
Enregistrement par thésarde S

2 focus groups
Internes n'ayant pas présenté
Enregistrement par thésarde J

Focus
groups

Décontextualisation

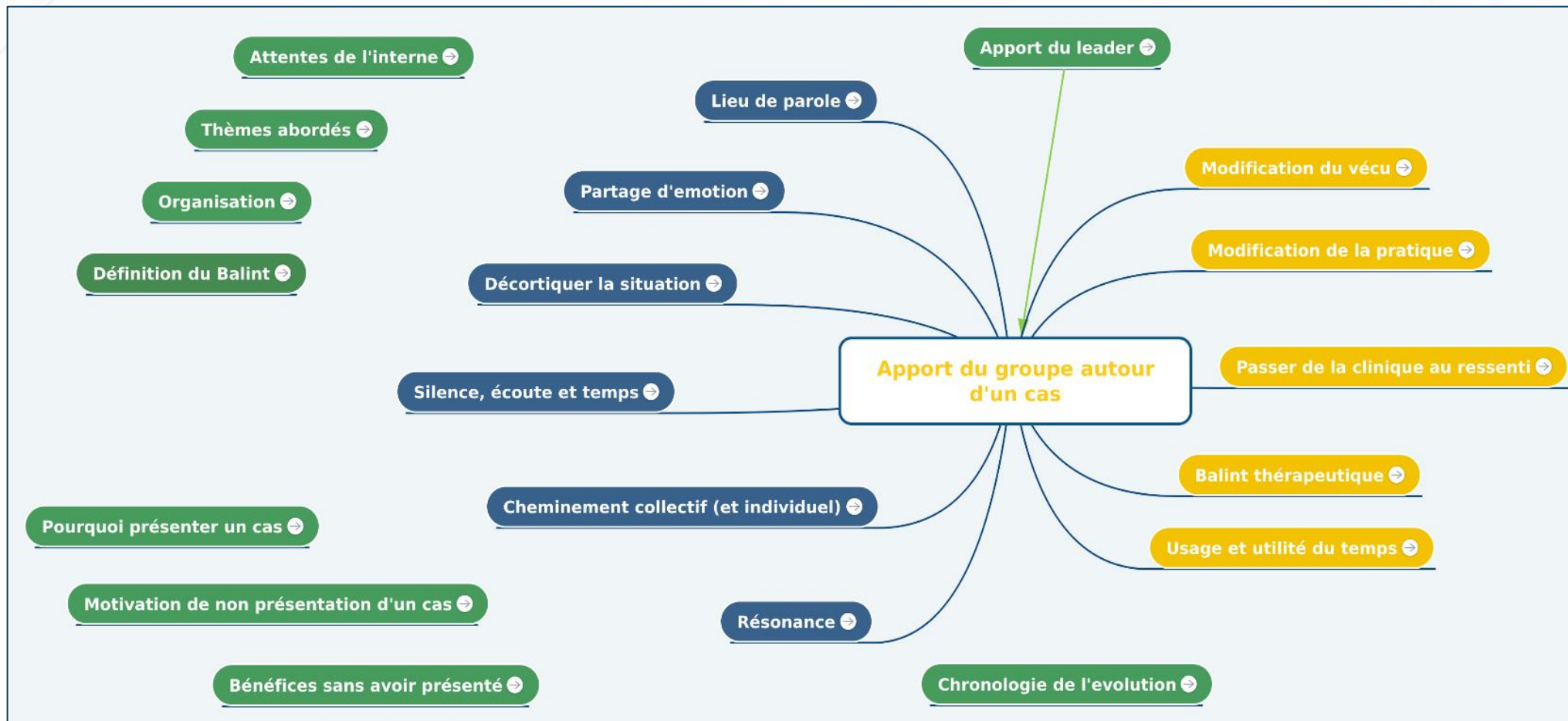
NVIVO

Retranscription
Encodage seule, avec le directeur,
avec la co-thésarde
Création de carte heuristiques

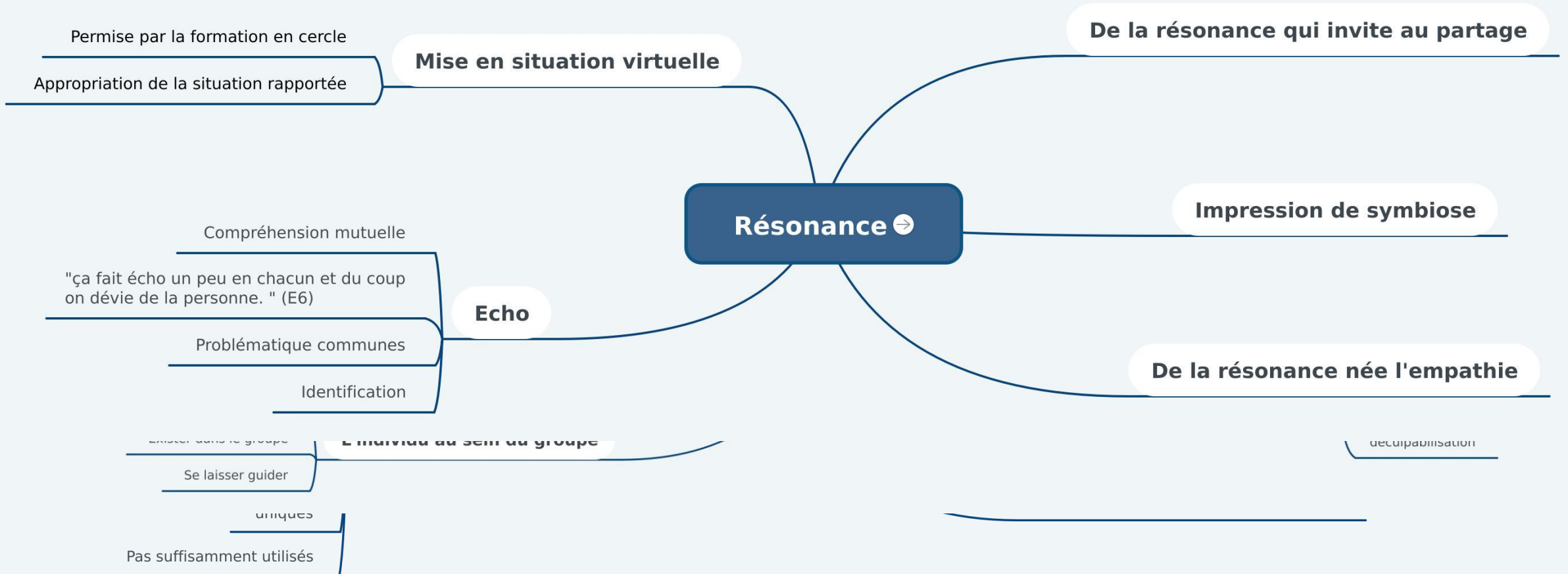
Recontextualisation



Matériel et Méthode



Résultats





Quels sont les changements ressentis

Impression de participer en groupe à une séance de thérapie

Amélioration du temps d'écoute

Ecoute plus adaptée au patient

Apprentissage du temps et de l'écoute

Prendre le temps

Usage et utilité du temps →

Clé des silences

"Dont je parlais tout à l'heure, je pense que ça me ... ça ne me soignait pas je n'étais pas non plus malade, mais ça m'apportait quelque chose quand même" (FG1)



APPORT DU LEADER

Garant de la méthode Balint
Bienveillant et discret
Laisse la réflexion avancer
Analyse plus fine de la situation

DÉCOUVERTE DE LA MÉTHODE BALINT

Organisation des séances
Thèmes abordés

CHRONOLOGIE DES APPORTS

Résultats



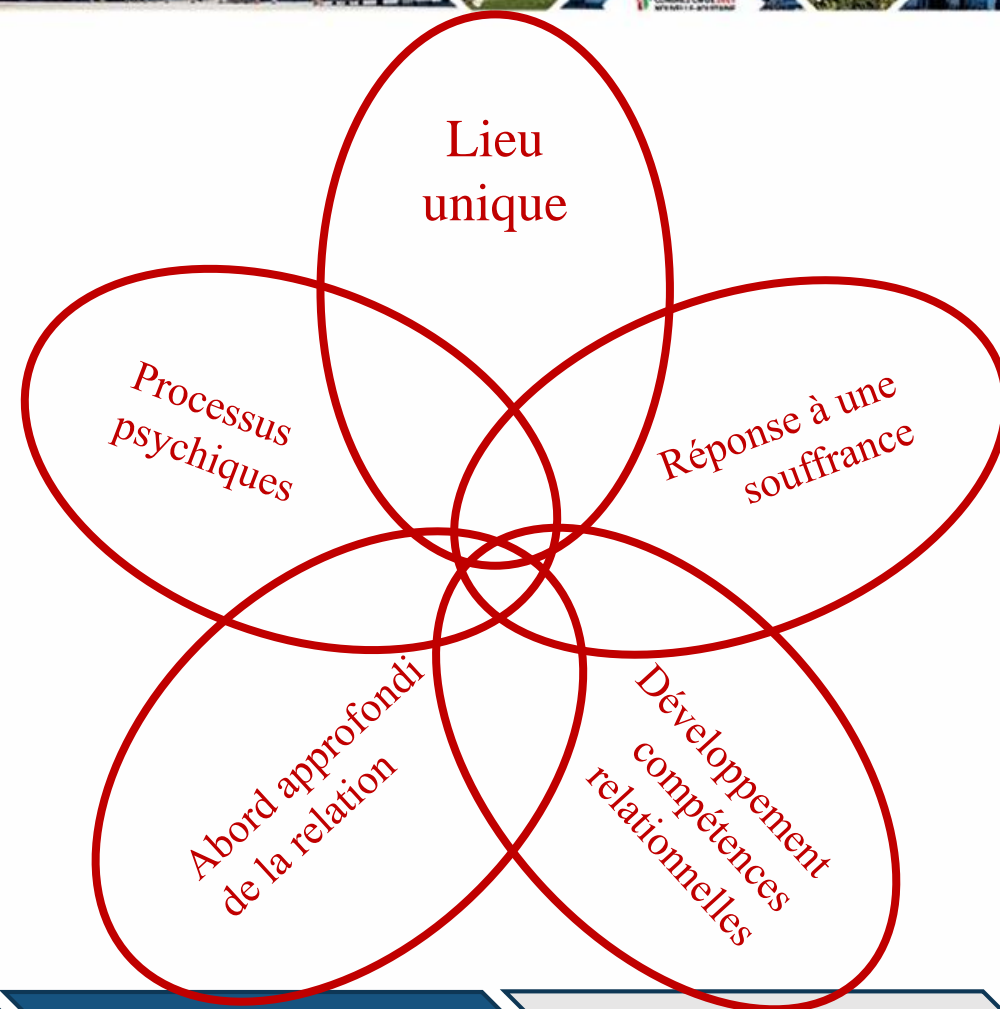
Forces

- Triangulation des données
- 2 méthodes d'entretien
- Saturation des données

&

Limites

- Biais de déclaration
- Biais de mémoire
- Biais de subjectivité



Discussion



CONCLUSION

Méthode efficace

Facilement reproductible

Répondant à un besoin, permettant l'expression parfois d'une souffrance

Perspectives :

Continuer les efforts faits pour améliorer le bien-être des internes

Développer des méthodes pédagogiques alternatives

Conclusion